

CABARAN DAN IMPAK PEMBELAJARAN DALAM TALIAN KEPADA MAHASISWA PENGAJIAN ISLAM UKM SEMASA PANDEMIK COVID 19

Nur Farhana Abdul Rahman; Nurul Jannah Rosli
Universiti Kebangsaan Malaysia
nurfarhana@gmail.com

Abstrak: *Pandemik Covid-19 yang melanda seluruh dunia telah membawa impak besar kepada perubahan seluruh sistem kehidupan manusia dari segi keagamaan, sosial, ekonomi, pendidikan serta lain-lain aspek lagi. Dalam konteks Pendidikan, pandemik ini menyebabkan semua peringkat pengajian secara bersemuka dibentakan dan bertukar kepada pengajaran dalam talian. Selaras dengan keadaan ini, Kementerian Pendidikan Tinggi menyarankan semua pihak menjalankan pembelajaran dalam talian sebagai alternatif utama bagi meneruskan sesi pembelajaran sepanjang tempoh PKP dilaksanakan. Arahan ini merupakan satu norma baharu yang bermula sejak pandemik ini dan pastinya bukan semua pelajar dapat menerima norma baharu ini dengan mudah kerana belajar di alam maya bukan sahaja memerlukan ketahanan fizikal tetapi turut melibatkan daya ketahanan emosi dan intelektual. Selaras dengan itu, kertas kerja ini bertujuan untuk membincangkan impak pembelajaran dalam talian kepada mahasiswa Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Kajian ini adalah kajian kuantitatif dan menggunakan kaedah tinjauan (survey). Responden kajian adalah seramai 304 orang mahasiswa dalam kalangan pelajar Tahun 1, 2 dan 3 Fakulti Pengajian Islam UKM. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat impak positif dan negatif terhadap mahasiswa Pengajian Islam. Peranan amalan keagamaan dapat menjadi solusi kepada kemurungan yang dialami mahasiswa Fakulti Pengajian Islam UKM dalam menjalani pembelajaran dalam talian sebagai norma baharu dalam kehidupan.*

Kata Kunci: *Pengajian Islam; Pandemic; Covid 19*

Pendahuluan

Pandemik COVID-19 yang melanda dunia pada hari ini merupakan suatu ujian besar bagi manusia sejagat. Ini kerana virus COVID-19 ini adalah suatu pandemik yang menakutkan dimana menyebabkan beratus ribu kematian dilaporkan akibat daripada serangan wabak ini di serata dunia, bahkan turut melibatkan negara-negara maju yang mempunyai peralatan kesihatan dan saringan yang serba canggih. Tidak terlepas dari itu, Malaysia turut berhadapan dengan perit getir bagi mengharungi pandemik COVID-19 ini terutama sekali bagi golongan barisan hadapan yang tidak jemu untuk memastikan wabak ini disaring dan diputuskan rangkaian demi rangkaian. Seperti beberapa negara lain, Malaysia juga menyahut seruan dari emerita untuk duduk di rumah atau Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bagi membantu menyekat penularan wabak ini seterusnya membawa kepada perubahan seluruh sistem kehidupan manusia secara mendadak daripada aspek keagamaan, sosial, ekonomi, pendidikan, hubungan dalam dan luar negara serta lain-lain aspek lagi. Ini membuatkan norma kebiasaan hidupan harian setiap individu juga terkesan dan terhenti seketika hingggakan tidak pernah lagi berlaku dalam sejarah, semua sekolah di Malaysia dan majoriti negara di dunia terpaksa ditutup serentak disebabkan penularan penyakit akibat COVID-19 ini. Disebabkan itu pihak berwajib Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) menyarankan pendekatan lain bagi memastikan sesi pembelajaran dapat dilaksanakan dalam tempoh PKP ini iaitu pembelajaran dalam talian sebagai alternatif utama. Namun bukan semua orang dapat menerima norma baharu ini dengan mudah lebih lagi dalam kalangan

pelajar yang kini perlu belajar dalam alam maya kerana ianya bukan saja memerlukan ketahanan fizikal tetapi turut melibatkan daya ketahanan emosi dan intelektual. Justeru, kajian ini dibuat bagi meneliti situasi mahasiswa Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian.

Pembelajaran Dalam Talian Semasa Pandemik

Pembelajaran dalam talian merupakan satu keperluan penting dalam Pendidikan Revolusi Industri 4.0 khasnya dalam suasana Pandemik COVID-19 yang sedang melanda negara sejajar dengan arahan Perintah Kawalan Pergerakan oleh Pemerintah untuk menutup semua sektor termasuk sektor Pendidikan bagi memutuskan rantaian penularan wabak yang berbahaya ini. Akibatnya, proses pengajaran dan pembelajaran secara bersemuka yang telah diamalkan sejak zaman dahulu lagi secara terpaksa diberhentikan dan digantikan secara dalam talian melalui aplikasi persidangan video seperti Zoom, Skype, Microsoft Team, Google Meet, Whatsapp dan pebagai aplikasi yang disediakan untuk menyokong pembelajaran norma baharu ini. Rentetan itu, hal ini menjadi cabaran baru kepada pelajar dan pensyarah yang terpaksa melaksanakan aktiviti pembelajaran dalam talian secara sepenuhnya dalam keadaan pandemik ini. Kaedah pengajaran secara dalam talian ini mencabar keupayaan pensyarah untuk melaksanakannya. Pembelajaran dalam talian merujuk kepada aktiviti yang melibatkan pengajar dan pelajar menggunakan apa sahaja platform dalam talian bagi melaksanakan proses pembelajaran. Aktiviti pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian memerlukan pengajar dan pelajar saling berhubungan melalui sistem elektronik seperti internet, televisyen, radio dan seumpamanya. Pengajar boleh menjalankan aktiviti pengajaran secara segerak (*synchronously*) atau secara tidak segerak (*asynchronously*). Justeru berikutan Covid-19 yang melanda ini, pengajaran dan pembelajaran yang selama ini menuntut Muallim dan anak murid menuntut ilmu secara bersemuka terpaksa beralih kepada medium pembelajaran dalam talian. Jika sebelum ini, seorang anak murid sangat menjaga adab dihadapan Muallim kerana tahu bahawa dirinya diperhatikan dan kerana menghormati beliau maka hal yang sama turut penting untuk dipraktikkan meskipun secara pembelajaran dalam talian. Ini kerana kegagalan menerapkan kefahaman mengenai adab atau etika yang baik secara sesi pembelajaran dalam talian serta keperluan mengamalkannya akan mengundang suasana tidak harmoni sekaligus akan mengganggu keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran.

Namun begitu, dalam satu sudut lain, menurut Ehwan Ngadi antara kesan pelaksanaan pembelajaran dalam talian adalah pengurusan emosi. Peringkat awal pelaksanaan PKP seakan memberikan 'rahmat' kepada pelajar kerana tidak perlu hadir ke sekolah dan menjalani aktiviti PdP harian. Akan tetapi, jangka masa PKP yang lama dan dilanjutkan pula dengan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) selama empat minggu menjadikan pelajar mulai rasa bosan terkurung di rumah. Murid tidak dapat bertemu rakan sebaya, bermain dan berbual dengan sahabat karib di sekolah ataupun menjalani aktiviti kokurikulum. Ini mengakibatkan emosi murid mulai mengalami ketidakstabilan. Menurut sumber Bernama ekoran penutupan sekolah dan pusat pengajian tinggi yang dilanjutkan selaras dengan arahan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sehingga 14 April depan telah memberi cabaran baharu kepada warga pendidik untuk memastikan pelajar mereka terus dapat belajar. Guru dan pensyarah berusaha memanfaatkan media sosial seperti whatsapp dan telegram dengan

sebaik- baiknya untuk menyampaikan pelbagai maklumat, arahan dan latihan. Semuanya ini untuk memastikan pembelajaran pelajar tetap lancar walaupun mereka tidak berada di dalam kelas dan bilik kuliah. Bagaimanapun, tidak semua mendapat manfaat tersebut kerana pembelajaran dalam talian hanya berkesan sekiranya capaian internet dapat dinikmati secara meluas bukan sahaja di bandar tetapi juga di luar bandar dan kawasan pedalaman. Kepentingan capaian internet ini turut ditekankan oleh Anuar yang mengatakan bahawa sebagai contoh semua universiti mempunyai platform pembelajaran dalam talian namun isu utama yang dihadapi ialah capaian internet dalam kalangan pelajar kerana tidak semua pelajar ada capaian internet yang baik di kediaman masing- masing khususnya di kampung dan pedalaman. Selain itu, faktor persekitaran juga memainkan peranan penting dalam menangani emosi para mahasiswa sepanjang pembelajaran dalam talian.

Selain dari capaian internet, Kawasan pembelajaran dalam talian yang kondusif juga memainkan peranan. Menurut Shaari suasana pembelajaran yang menarik, kondusif dan menyeronokkan amat diperlukan dalam proses pembelajaran dan pengajaran. Ini kerana setiap pelajar juga mempunyai daya penerimaan ilmu yang berbeza-beza.

Metodologi Kajian

Kertas kerja ini membincangkan data kuantitatif yang didapati dari instrumen kajian soal selidik. Borang soal selidik kajian ini mengandungi 5 bahagian yang mengandungi maklumat data responden pada bahagian A. Kemudian bahagian B terdapat cabaran yang dihadapi oleh mahasiswa sepanjang pembelajaran dalam talian. Kemudian diikuti dengan bahagian C dan D berkaitan impak positif dan negatif yang dihadapi oleh mahasiswa manakala bahagian yang terakhir soal selidik adalah mengenai peranan amalan keagamaan mengatasi kemurungan mahasiswa sepanjang pembelajaran dalam talian. Walau bagaimanapun, bagi perbincangan kajian ini data impak sahaja yang akan dibincangkan. Kaedah skala lima likert telah digunakan sebagai pilihan jawapan daripada responden kajian bagi mengenal pasti cabaran yang dihadapi sepanjang pembelajaran dalam talian, impak yang diterima dan peranan amalan keagamaan dalam mengatasi kemurungan pembelajaran dalam talian. Skala lima likert ini juga digunakan untuk memudahkan pengkaji mengenal pasti pandangan dan penilaian responden terhadap item-item yang dirasakan sesuai. Jadual 1 menunjukkan skor penilaian skala likert yang digunakan bagi bahagian ini:

Jadual 1: Skor Skala Likert

Pernyataan	Skor
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Tidak Pasti	3
Setuju	4
Sangat Setuju	5

Data yang dikumpulkan terdiri daripada soal selidik yang diedarkan secara rawak melalui borang secara dalam talian (online form). Pakej (SPSS) telah digunakan untuk menganalisis data ini. Penganalisaan data melibatkan Statistik Deskriptif. Statistik Deskriptif digunakan adalah untuk menunjukkan markah min dan peratus digunakan untuk menjelaskan demografi responden, soal selidik berkenaan dengan

cabaran dan impak pembelajaran dalam talian serta peranan amalan keagamaan mengatasi kemurungan mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian.

Hasil dan Perbincangan

Demografi Responden

Mahasiswa Ijazah Sarjanamuda Fakulti Pengajian Islam, UKM semasa pada tahun kajian dijalankan iaitu 2021 adalah seramai 1400 orang merangkumi pelajar dari tahun 1, tahun 2 dan juga tahun 3 dari setiap program iaitu Program Syariah, Program Usuluddin dan Falsafah, Program Dakwah dan Kepimpinan, Program Arab dan Tamadun Islam serta Program Al-Quran dan Sunnah. Jumlah itu terdiri daripada pelajar tahun 1 seramai 524 orang, tahun 2, 463 orang dan tahun 3 seramai 413 orang. Berdasarkan jumlah-jumlah tersebut, Jadual Krejcie & Morgan menunjukkan jumlah responden kajian ini ialah sebanyak 302 orang berikutan jumlah populasi kajian adalah 1400 orang. Responden yang terlibat dalam kajian ini adalah mereka yang berusia 18 tahun dan keatas sahaja serta merupakan pelajar Ijazah Sarjanamuda Fakulti Pengajian Islam UKM sahaja. Seramai 304 orang yang terpilih secara rawak terdiri dari pelbagai program pengajian, jantina, umur dan lokasi pembelajaran dalam talian.

Jadual 2 : Jantina Responden

Demografi	Kekerapa		Peratusa
	n	n	
<i>Jantina</i>			
<i>a</i>		102	33.2
Lelaki			
Perempuan		202	66.4

Jadual 2, menunjukkan seramai 102 orang (33.2%) mahasiswa lelaki Fakulti Pengajian Islam UKM telah terlibat dalam soal selidik yang diedarkan manakala mahasiswi seramai 202 orang (66.4%). Bilangan responden perempuan adalah lebih ramai daripada lelaki.

Jadual 3: Umur Responden

Demografi	Kekerapan	Peratusan
<i>Umur</i>		
18-20 tahun	71	23.4
21-23 tahun	215	70.7
24 tahun dan ke atas	18	5.9

Demografi umur dibahagi kepada 3 pecahan oleh pengkaji iaitu pecahan pertama antara umur 18 hingga 20 tahun, kemudian pecahan seterusnya adalah umur 21 hingga 23 tahun. Akhir sekali adalah umur 24 tahun dan ke atas. Pecahan ini dilakukan oleh pengkaji kerana pelajar tahun 1 kebanyakannya adalah pelajar yang baru menghabiskan pelajaran dalam pengajian seperti asasi, STPM dan STAM. Jadual menunjukkan bahawa terdapat seramai 71 orang (23.4%), 215 orang (70.7%) adalah dari umur 21 hingga 23 tahun. Manakala seramai 18 orang (5.9%) yang berusia

24 tahun dan ke atas. Taburan umur ini menunjukkan kebanyakan responden berusia antara 21 hingga 23 tahun.

Jadual 4: Kawasan Penempatan Responden

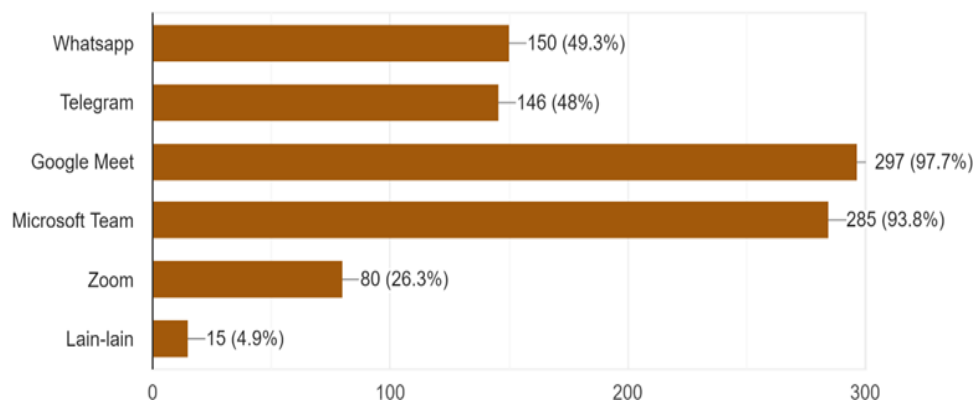
Demografi	Kekerapan	Peratus
<i>Kawasan Penempatan</i>		
Ban dar	167	54.9
Luar Bandar	137	45.1

Seramai 167 orang (54.9%) responden berada di Kawasan bandar dan seramai 137 orang (45.1%) berada di Kawasan luar bandar.

ii. Platform Pembelajaran Dalam Talian Mahasiswa Pengajian Islam, UKM
 Secara umumnya, kajian mendapati bahawa Terdapat pelbagai medium dan aplikasi yang boleh digunakan bagi menjalankan pembelajaran dalam talian seperti WhatsApp, Telegram, Zoom atau Google Meet. Tinjauan yang dilakukan mendapati mahasiswa FPI UKM kerap menggunakan platform Google Meet dan Microsoft Team iaitu seramai 297 orang (97.7%) dan 285 orang (93.8%) masing-masing. Bagi penggunaan Whatsapp seramai 150 orang (49.3%) dan Telegram seramai 146 orang (48%). Aplikasi zoom seramai 80 orang (26.3%) manakala lain-lain seramai 15 orang (4.9%) seperti yang dijelaskan dalam rajah di bawah.

Medium yang sering digunakan untuk Pembelajaran dalam Talian

304 responses



Rajah 1 : Medium Yang Sering Digunakan mahasiswa FPI UKM bagi Pembelajaran dalam Talian

Sumber : Pengkaji

Berdasarkan rajah di atas menunjukkan bahawa membuktikan mahasiswa FPI lebih cenderung pada kaedah secara segerak dengan catatan sebanyak 97.7% dan 93.8% pada

PROCEEDING The 3rd ICDIS 2021
"Islam and Southeast Asian Communities Welfare in the COVID-19 ERA"

aplikasi Google Meet dan Microsoft Team. Ini kerana kaedah pembelajaran secara bergerak lebih berkesan dan dapat mewujudkan suasana seperti kelas secara bersemuka.

- iii Cabaran yang dihadapi oleh mahasiswa FPI UKM sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian.

Dalam bahagian ini, pengkaji telah mengutarakan 6 pernyataan kepada responden berkenaan cabaran yang dihadapi oleh mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian. Dapatannya dapat dirumuskan sebagaimana yang terdapat dalam Jadual 4.7 di bawah.

Jadual 4.7 : Cabaran Pembelajaran dalam Talian

BIL	ITEM SOALAN	SANGAT TIDAK SETUJU	TIDAK SETUJU	TIDAK PASTI	SETUJU	SANGAT SETUJU	MIN
1	Bebanan Tugas semakin meningkat	4 1.3 %	4 1.3 %	15 4.9 %	66 21.7 %	212 69.7 %	4.59
2	Rangkaian internet di kawasan masing- masing	2 0.7 %	13 4.3 %	35 11.5 %	94 30.9 %	157 51.6%	4.30
3	Kurang motivasi diri kerana tiada push factor	10 3.3 %	18 5.9 %	31 10.2 %	88 28.9 %	153 50.3 %	4.19
4	Suasana Persekitaran yang kondusif	3 1.0 %	9 3.0 %	39 12.8 %	135 44.4 %	115 37.8 %	4.16
5	Sukar untuk berdiskusi bersama rakan di atas talian	9 3.0 %	20 6.6 %	29 9.5 %	109 35.9 %	134 44.1 %	4.13
6	Berkongsi peranti dengan ahli keluarga yang lain	60 19.7 %	136 44.7%	20 6.6 %	60 19.7 %	25 8.2 %	2.51

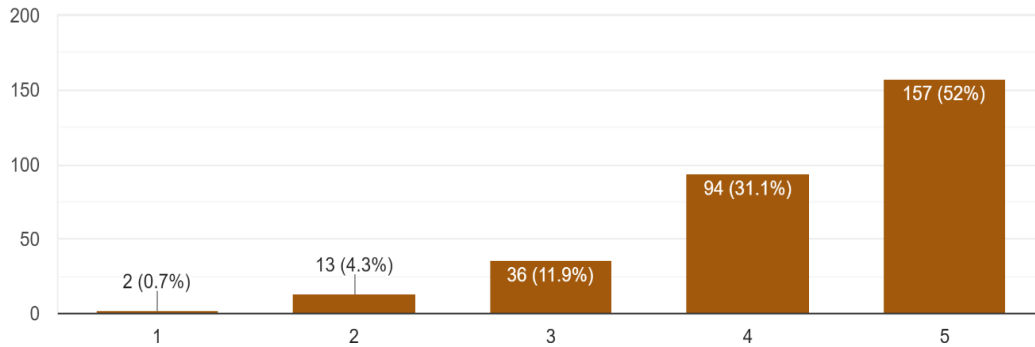
Sumber : Analisis Soal Selidik 2021

Jadual di atas menunjukkan keputusan analisis tentang cabaran yang dihadapi oleh mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian. Berdasarkan data-data yang diperolehi daripada Jadual 4.7 di atas, responden memberikan jawapan berdasarkan skala 1 (sangat tidak setuju), 2 (tidak setuju), 3 (tidak pasti), 4 (setuju) dan 5 (sangat setuju). Hasil kajian terhadap mahasiswa Fakulti Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia mendapati min yang tertinggi adalah bagi item soalan bebanan tugas semakin meningkat dengan bilangan responden yang sangat setuju adalah

seramai 212 orang (69.7%). Pengkaji akan menganalisis 6 item tersebut satu persatu dan dipersembahkan dalam bentuk graf.

Rangkaian internet di kawasan masing-masing

302 responses

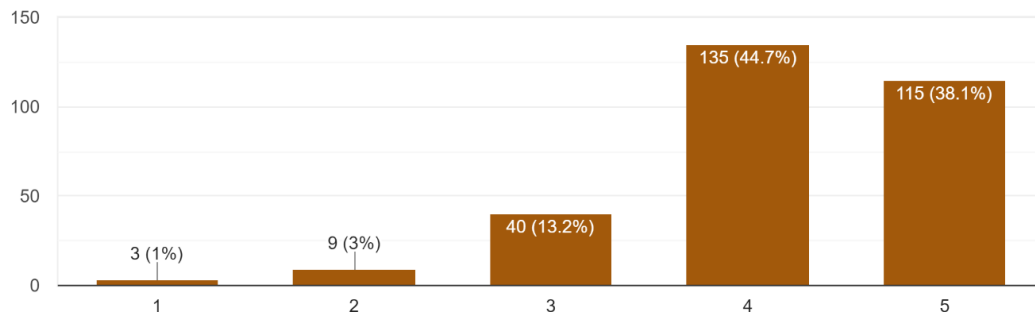


Rajah 4.2 : Cabaran rangkaian internet di kawasan masing-masing

Dalam Rajah di atas menunjukkan bahawa 0.7% (2 orang) responden sangat tidak bersetuju rangkaian internet menjadi cabaran kepada pembelajaran dalam talian kalangan mahasiswa dan sebanyak 4.3 % (13 orang) responden juga tidak bersetuju dengan cabaran tersebut. Dalam pada itu 11.9 % (36 orang) responden tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Namun begitu sebanyak 31.1% (94 orang) responden bersetuju rangkaian internet menjadi cabaran kepada mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian. Malah sebanyak 52% (157 orang) responden sangat bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Suasana persekitaran yang kondusif

302 responses

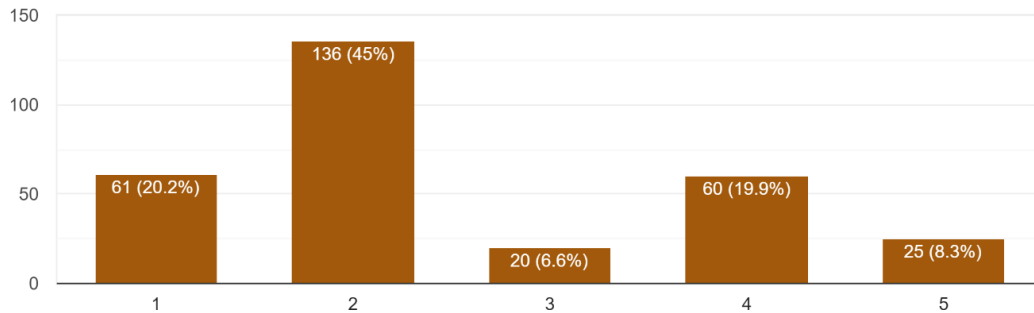


Rajah 4.3 : Cabaran Suasana Persekitaran yang kondusif

Dalam Rajah di atas menunjukkan bahawa 1.0% (3 orang) responden sangat tidak bersetuju suasana persekitaran menjadi cabaran kepada pembelajaran dalam talian kalangan mahasiswa dan sebanyak 3.0% (9 orang) responden juga tidak bersetuju dengan pandangan tersebut. Dalam pada itu 13.2% (40 orang) responden tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Namun begitu sebanyak 44.7% (135 orang) responden bersetuju suasana persekitaran yang kondusif menjadi cabaran kepada mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam

talian. Malah sebanyak 38.1% (115 orang) responden sangat bersetuju dengan pernyataan tersebut.

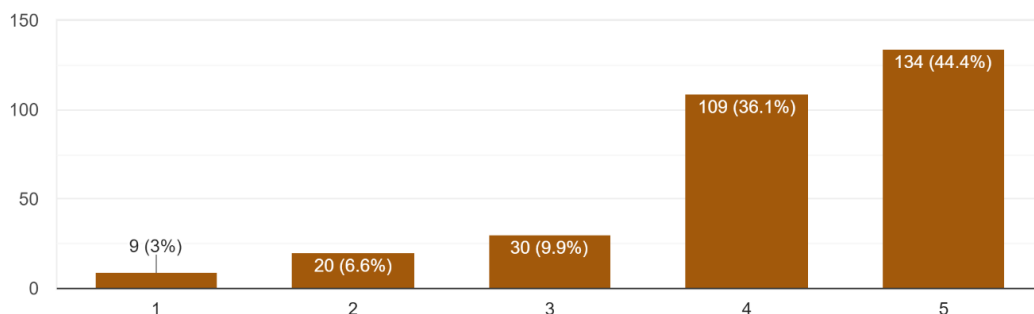
Berkongsi peranti dengan ahli keluarga yang lain
302 responses



Rajah 4.4 : Cabaran Berkongsi Peranti dengan ahli keluarga lain

Dalam Rajah di atas menunjukkan bahawa 20.2% (61 orang) responden sangat tidak bersetuju berkongsi peranti dengan ahli keluarga yang lain menjadi cabaran kepada mahasiswa FPI UKM sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian. Malah sebanyak 45% iaitu seramai 136 orang responden turut tidak bersetuju dengan pandangan tersebut. Dalam pada itu 6.6% (20 orang) responden tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Namun begitu sebanyak 19.9% (60 orang) responden bersetuju berkongsi peranti dengan ahli keluarga lain menjadi cabaran semasa menjalani pembelajaran dalam talian. Malah sebanyak 8.3% (25 orang) responden sangat bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Sukar untuk berdiskusi bersama rakan di atas talian
302 responses



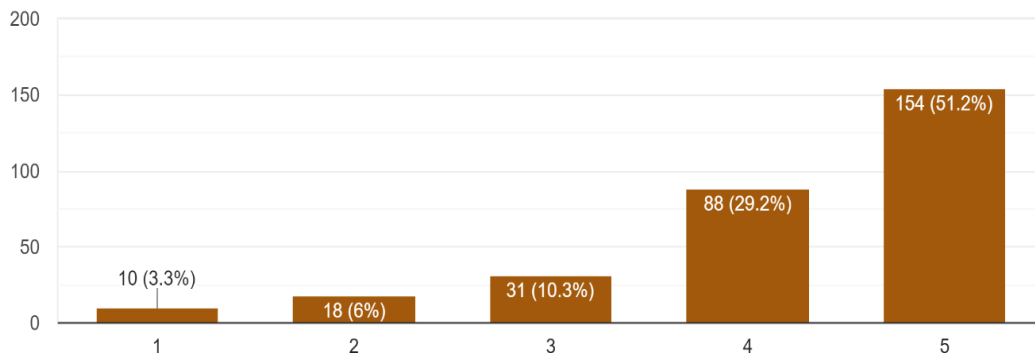
Rajah 4.5 : Cabaran Sukar untuk berdiskusi bersama rakan di atas talian

Dalam Rajah di atas menunjukkan bahawa 0.3% (9 orang) responden sangat tidak bersetuju kesukaran untuk berdiskusi bersama

rakan di atas talian menjadi cabaran kepada pembelajaran dalam talian kalangan mahasiswa dan sebanyak 6.6 % (20 orang) responden juga tidak bersetuju dengan cabaran tersebut. Dalam pada itu 9.9 % (30 orang) responden tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Namun begitu sebanyak 36.1% (109 orang) responden bersetuju kesukaran untuk berdiskusi bersama rakan di atas talian menjadi cabaran kepada mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian. Malah sebanyak 44.4% (134 orang) responden sangat bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Menerusi dapatan ini, pengkaji dapat mengenalpasti bahawa sebahagian mahasiswa menghadapi kesukaran dalam berkomunikasi bersama rakan kuliah di atas talian bagi membincangkan subjek pelajaran atau tugas yang diberikan. Ini kerana komunikasi secara maya sukar untuk mewujudkan satu kesefahaman berbanding secara bersemuka.

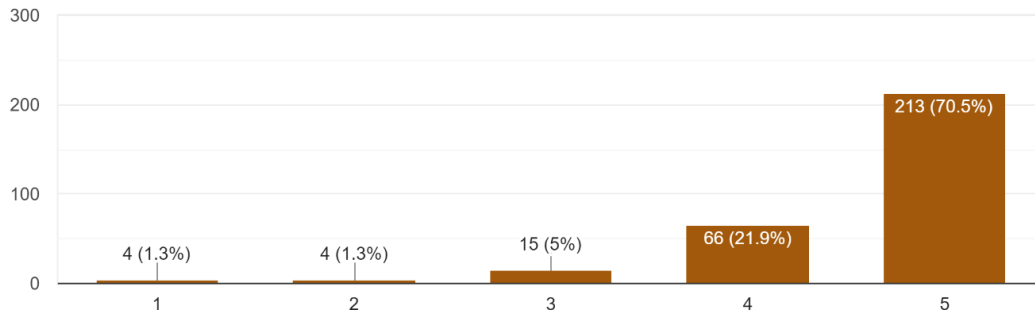
Kurang motivasi diri kerana tiada push factor
301 responses



Rajah 4.6 : Cabaran Kurang Motivasi diri kerana tiada push factor

Dalam Rajah di atas menunjukkan bahawa 3.3% (10 orang) responden sangat tidak bersetuju bahawa mahasiswa merasa kurang motivasi diri kerana tiada *push factor* menjadi cabaran kepada pembelajaran dalam talian kalangan mahasiswa dan sebanyak 6.0 % (18 orang) responden juga tidak bersetuju dengan pandangan tersebut. Dalam pada itu 10.3 % (31 orang) responden tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Namun begitu sebanyak 29.2% (88 orang) responden bersetuju mahasiswa merasa kurang motivasi diri kerana tiada push factor menjadi cabaran kepada pembelajaran dalam talian kalangan mahasiswa. Malah sebanyak 51.2% (154 orang) responden sangat bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Bebanan Tugas semakin meningkat
302 responses



Rajah 4.7 : Cabaran Bebanan Tugas Semakin Meningkatkan

Dalam Rajah di atas menunjukkan bahawa 1.3% (4 orang) responden sangat tidak bersetuju bebanan tugas semakin meningkat menjadi cabaran kepada pembelajaran dalam talian kalangan mahasiswa dan sebanyak 1.3% (4 orang) responden juga tidak bersetuju dengan pandangan tersebut. Dalam pada itu 5.0% (15 orang) responden tidak pasti dengan pernyataan tersebut. Namun begitu sebanyak 21.9% (66 orang) responden bersetuju bebanan tugas semakin meningkat menjadi cabaran kepada mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian. Malah sebanyak 70.5% (213 orang) responden sangat bersetuju dengan pernyataan tersebut.

Perbincangan Hasil Kajian

Hasil dapatan kajian secara keseluruhannya mendapati nilai min terhadap cabaran yang terpaksa dihadapi oleh mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian berada di tahap tinggi dan sederhana. Nilai min dari bebanan tugas meningkat mendapat nilai yang paling tinggi berbanding cabaran yang lain, iaitu sebanyak 4.59 dan diikuti dengan cabaran rangkaian internet di kawasan masing-masing, iaitu sebanyak 4.30 dan diikuti dengan cabaran kurang motivasi diri kerana tiada push factor (4.19), cabaran suasana persekitaran yang kondusif (4.16), sukar untuk berdiskusi bersama rakan di atas talian (4.13) dan cabaran berkongsi peranti dengan ahli keluarga yang lain (2.51)

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa bebanan tugas meningkat merupakan cabaran yang terbesar kepada mahasiswa FPI UKM ketika menjalani pembelajaran dalam talian kerana kebanyakan pensyarah membatalkan peperiksaan akhir dan menggantikannya dengan tugas tutorial, tugas berkumpulan, kuiz, video, program dan macam-macam lagi bagi memenuhi markah penuh untuk penilaian akhir. Ini menjadikan bebanan seorang pelajar menjadi berat ditambah dengan situasi di rumah iaitu tanggungjawab seorang anak membantu ibu-bapa dalam menguruskan hal-hal rumah seperti membeli barang dapur, mengemas, memasak dan sebagainya. Manakala bagi cabaran berkongsi peranti dengan ahli keluarga yang lain mencatat min yang paling rendah dalam kalangan mahasiswa FPI UKM kerana kebanyakan mahasiswa mempunyai peranti masing-masing dan tidak berkongsi dengan adik beradik atau ahli keluarga yang lain. Namun hal ini tetap menjadi cabaran kepada sesetengah mahasiswa yang berada di rumah dan terpaksa berkongsi peranti bersama adik beradik lain yang turut menjalani

pembelajaran dalam talian seperti murid sekolah rendah dan tidak mampu mempunyai peranti sendiri kerana usia yang masih muda dan kesempitan hidup keluarga..

iv.

Impak Pembelajaran Dalam Talian Terhadap Mahasiswa Pengajian Islam, UKM

Jika ditelusuri dengan mendalam, pembelajaran dalam talian memberikan nafas baru kepada sistem pendidikan di Malaysia. Justeru, kajian ini melihat impak yang berlaku kepada mahasiswa pengajian Islam UKM.

i. Impak Positif.

Secara umumnya, terdapat 7 item yang dilihat sebagai impak positif pembelajaran dalam talian terhadap mahasiswa iaitu mengurangkan risiko jangkitan wabak, mengurangkan kos perbelanjaan di university, mengeratkan hubungan kekeluargaan, menjimatkan masa perjalanan dan tenaga, mengasah kemahiran untuk persediaan alam pekerjaa, memudahkan untuk manguangkaji pelajaran . Namun begitu, min setiap satunya berbeza seperi yang dijelaskan dalam jadual di bawah:

Jadual 5: Impak Positif Pembelajaran dalam Talian

BI L	ITEM SOALAN	SANGA T TIDAK SETUJU	TIDAK SETUJ U	TIDA K PASTI	SETUJ U	SANGA T SETUJU	MI N
1	Mengurangkan risiko wabak COVID-19	1 0.3 %	2 0.7 %	12 3.9 %	76 25.0 %	213 70.1 %	4.64
2	Mengurangkan kos perbelanjaan	2 0.7 %	6 2.0 %	23 7.6 %	105 34.5 %	168 55.3%	4.42
3	Mengeratkan hubungan baik dengan keluarga	2 0.7 %	10 3.3 %	22 7.2 %	112 36.8 %	158 52.0 %	4.36
4	Menjimatkan masa dan tenaga	6 2.0 %	15 4.9 %	38 12.5 %	84 27.6 %	161 53.0 %	4.25
5	Mengasah kemahiran pembelajaran sepanjang hayat supaya bersedia untuk alam pekerjaan	13 4.3 %	18 5.9 %	56 18.4 %	97 31.9%	120 39.5%	3.96
6	Memudahkan untuk manguangkaji pelajaran	13 4.3 %	28 9.2%	64 21.1 %	72 23.7 %	127 41.8 %	3.89

PROCEEDING The 3rd ICDIS 2021
"Islam and Southeast Asian Communities Welfare in the COVID-19 ERA"

7	Dapat belajar dalam suasana yang lebih selesa	7 2.3 %	41 13.5 %	66 21.7 %	104 34.2 %	86 28.3 %	3.73
---	---	------------	--------------	--------------	---------------	--------------	------

Sumber : Analisis Soal Selidik 2021

Berdasarkan jadual di atas, hasil kajian impak positif pembelajaran dalam talian terhadap mahasiswa Fakulti Pengajian Islam mendapati impak mengurangkan risiko wabak COVID-19 mendapat min tertinggi dengan nilai sebanyak 4.64%. Kemudian diikuti dengan min sebanyak 4.36% iaitu impak positif mengeratkan hubungan baik dengan keluarga. Seterusnya, min 4.25% iaitu menjimatkan masa dan tenaga. Kemudian impak mengasah kemahiran pembelajaran sepanjang hayat supaya bersedia untuk alam pekerjaan dengan min sebanyak 3.96%. Seterusnya impak memudahkan untuk mengulangkaji pelajaran dengan min 3.89% dan akhir sekali adalah impak positif dapat belajar dalam suasana yang lebih selesa dengan min sebanyak 3.73%.

Menerusi hasil kajian ini, pengkaji dapat mengenalpasti sememangnya impak positif dari pembelajaran dalam talian yang dilaksanakan sememangnya dapat membantu mengurangkan risiko wabak COVID-19 dari terus menular dalam kalangan mahasiswa. Ini kerana Covid-19 adalah penyakit berjangkit yang boleh dijangkiti oleh seorang manusia ke manusia yang lain melalui cecair pernafasan dari hidung atau mulut apabila seseorang yang dijangkiti Covid-19 itu sedang batuk, bersin atau menghembuskan nafas. Selain itu jangkitan juga boleh berlaku melalui sentuhan dengan cecair tersebut yang mencemari barangan atau permukaan yang kemudiannya menjangkiti seseorang melalui sentuhan langsung dengan mata, hidung ataupun mulut. Justeru itu pihak pemerintah menyarankan agar masyarakat mengamalkan penjarakkan sosial dan elakkan berhampiran dengan orang ramai sekurang-kurangnya dalam lingkungan lebih dari 1 meter dengan sesiapa yang menunjukkan sebarang gejala seperti batuk atau selsema dan jika tiada apa-apa keperluan sebaiknya duduk sahaja di rumah. Oleh kerana itu melaksanakan pembelajaran dalam talian di tempat kediaman mahasiswa sendiri dapat mengelakkan kontak fizikal secara langsung dan pengasingan dari orang luar sebagai salah satu langkah bagi memutuskan rantai penularan wabak ini sesuai dengan agenda utama pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan yang diperkenalkan.

Selain itu, menurut Rossafri dan Shabariah (2011) menjelaskan bahawa kaedah pengajaran dan pembelajaran menggunakan medium maya ini dapat meningkatkan motivasi dan kefahaman pelajar. Berdasarkan kajian tersebut, sepatutnya tidak wujud masalah yang besar kepada pelajar dari segi kemahiran untuk menggunakan platform pembelajaran maya ini. Internet kini telah menjadi kaedah yang paling mudah dan digemari oleh golongan pelajar dan pensyarah untuk digunakan bagi menyampaikan ilmu dan mencari pelbagai maklumat berkaitan pendidikan khususnya tentang pembelajaran seperti mencari nota-nota rujukan tambahan, soalan-soalan tahun lepas, berkongsi pandangan dan bertanya pendapat tentang sesuatu tugas ataupun latihan menerusi ruangan sosial di Internet (Arthur & Brafai 2013). Hal ini turut diakui oleh Zoraini Wati Abas (2008), dalam era abad ke 21 pembelajaran secara jarak jauh dan cross border education didapati lebih relevan, fleksibel dan memberi kebebasan kepada murid untuk melaksanakan pembelajaran di rumah. Kajian Hanafi (2004) dan kajian

PROCEEDING The 3rd ICDIS 2021
"Islam and Southeast Asian Communities Welfare in the COVID-19 ERA"

Paris (2004) pula menyatakan pelajar mempunyai sikap yang positif terhadap pembelajaran web dalam talian. Oleh itu, fenomena pandemik COVID-19 ini tidak sepatutnya tidak menjadi kejutan kepada guru dalam melaksanakan pembelajaran secara online khusus kepada murid-murid yang mempunyai kemudahan internet.

ii. Impak Negatif

Melalui tinjauan yang dilakukan terdapat 7 perkara utama yang dilihat sebagai impak negatif pengajaran dan pembelajaran dalam talian kepada mahasiswa pengajian Islam UKM merangkumi impak kepada emosi, komunikasi, motivasi, fokus dan kesihatan fizikal. Hal ini diperincikan dalam jadual di bawah.

Jadual 6 : Impak Negatif Pembelajaran dalam Talian

BIL	ITEM SOALAN	SANGAT TIDAK SETUJU	TIDAK SETUJU	TIDAK PASTI	SETUJU	SANGAT SETUJU	MIN
1	Pengurusan Emosi mahasiswa terganggu	3 1.0 %	16 5.3 %	34 11.2 %	75 24.7 %	176 57.9 %	4.33
2	Menyukarkan komunikasi dengan pensyarah	4 1.3 %	13 4.3 %	23 7.6 %	108 35.5 %	156 51.3%	4.31
3	Menyukarkan perbincangan dan komunikasi bersama rakan kuliah	2 0.7 %	13 4.3 %	19 6.3 %	127 41.8 %	143 47.0 %	4.30
4	Hilang motivasi diri	8 2.6 %	20 6.6 %	32 10.5 %	86 28.3 %	156 52.0 %	4.20
5	Mahasiswa kurang memberi fokus dalam Pembelajaran	3 1.0 %	15 4.9 %	41 13.5 %	103 33.9%	142 46.7%	4.20
6	Tertekan dalam pelajaran dan mengakibatkan kemurungan	17 5.6 %	23 7.6%	39 12.8 %	76 25.0 %	149 49.0 %	4.04
7	Menjejaskan kesihatan fizikal	17 5.6 %	37 12.2%	45 14.8 %	68 22.4%	137 45.1%	3.89

Sumber : Analisis Soal Selidik 2021

Hasil dapatan kajian secara keseluruhannya menunjukkan nilai min terhadap setiap impak negatif yang diterima oleh mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian berada di tahap tinggi dan sederhana. Nilai min dari pengurusan emosi mahasiswa terganggu mendapat nilai yang paling tinggi berbanding impak negatif yang lain, iaitu sebanyak 4.33 dan diikuti dengan impak negatif menyukarkan komunikasi dengan pensyarah (4.31), menyukarkan perbincangan dan komunikasi bersama rakan kuliah (4.30), hilang motivasi diri (4.20), mahasiswa kurang memberi fokus dalam pembelajaran (4.20), tertekan dalam pelajaran dan mengakibatkan kemurungan (4.04) dan menjejaskan kesihatan fizikal (3.89)

Dapatan ini menunjukkan bahawa pengurusan emosi mahasiswa terganggu merupakan kesan negatif yang besar kepada mahasiswa ketika menjalani pembelajaran dalam talian semasa dalam tempoh pandemik COVID-19 kerana keterbatasan pergerakan secara fizikal yang mempengaruhi emosi mahasiswa disamping tekanan terhadap pelajaran. Ini kerana rutin pembelajaran menghadiri kuliah dan tutorial secara bersemuka tidak dapat diadakan membuatkan para pelajar menjadi risau bagi menyesuaikan diri dengan norma baharu ini. Kerisauan ini menyebabkan mereka hilang semangat untuk meneruskan pengajian, dan membuat tugas yang diberikan oleh pensyarah. Ini kerana menurut Muhammad Adib Farhan Abdullah (2020), Secara asasnya apabila wabak Covid-19 ini menular, ia telah menimbulkan pelbagai kesan emosi seperti kekeliruan, kerisauan, kesedihan seperti takut kepada kematian, kerisauan yang berlebihan terhadap kesihatan (health anxiety) kepada sesiapa sahaja, apatah lagi kepada golongan pelajar yang sudah ada diagnosis penyakit mental seperti kemurungan, skizofrenia, bipolar, kecelaruan obsesif dan kompulsif sehinggalah dalam kalangan mereka yang sering terfikir untuk bunuh diri. Hal ini kerana pelajar-pelajar ini sudah terbiasa bebas untuk melakukan apa mereka mahukan. Namun, apabila COVID-19 ini melanda dan Perintah Kawalan Pergerakan ini dilaksanakan seperti menyekat kebebasan mereka yang dinikmati selama ini yang akhirnya menjejaskan kesihatan mental mahasiswa seperti mengalami kemurungan.

iv. Solusi Penyelesaian Stress Emosi, Fizial dan Mental menurut Islam

Islam memberikan panduan yang berbeza dalam pemerihalan usaha mengatasi masalah kemurungan. Manusia secara fitrahnya dipengaruhi oleh unsur dalaman yang terdiri daripada perasaan, jiwa dan nafsu. Sekiranya unsur-unsur tersebut mengalami gangguan, maka ia seterusnya akan mempengaruhi tingkah laku dan perbuatan seseorang. Ilmuwan dalam bidang agama menegaskan bahawa proses penyembuhan kemurungan dan masalah mental yang lain boleh dilakukan melalui aspek kerohanian. Ia dilihat sebagai alternatif terbaik untuk merawat penyakit-penyakit mental ini dengan menggunakan ayat-ayat Al-Quran, mendirikan solat, bacaan zikir, doa-doa lazim dan khusus, bermunajat dan melakukan amar ma'aruf sebagaimana yang digariskan oleh syariat Islam (Khairunneezam 2018).

Dalam menghadapi wabak ini, sebagai umat Islam wajiblah beriman bahawa penyakit adalah satu takdir ketentuan Allah swt. Setiap individu harus mengubah pandangan buruk terhadap wabak COVID-19 ini dan sebagai umat Islam, seseorang individu haruslah yakin kepada Allah SWT bahawa Allah akan sentiasa menolong dan memberi

jalan keluar kepada setiap hambanya (Abdul Rashid Abdul Aziz 2020). Memahami dan meyakini kekuasaan Allah S.W.T. merupakan kebahagiaan di dalam hati. Manusia perlu mengetahui bahawa Allah S.W.T. adalah penentu segalanya dan setiap perkara yang berlaku adalah untuk kebaikan hambaNya. Oleh itu, sebagai hamba dan khalifah Allah S.W.T., hanya Allah S.W.T. sahajalah tempat dia bergantung dan meminta pertolongan kerana Allah S.W.T. mengetahui segala rahsia isi hatinya, apa yang dia ingini, fikirkan dan sebagainya. Tidak perlulah manusia merasa gelisah kerana sekiranya dia yakin kepada Allah S.W.T., pasti Allah S.W.T. akan membantu mereka kelak.

Dalam hadis Riwayat Al-Tirmizi, Rasulullah SAW bersabda: “Asas segala amalan adalah Islam, tiangnya adalah solat dan puncaknya adalah jihad”. Allah SWT telah memberikan peringatan dan panduan bahawa sekiranya seseorang sentiasa mengingati dan membesarkan keEsaan-Nya, maka Allah SWT akan melindungi individu tersebut sepanjang masa. Dalam Surah al-Baqarah ayat 152, Allah SWT berfirman yang bermaksud;

“Maka ingatlah kepada-Ku. Aku juga akan ingat kepadamu”.(2) “Wahai orang-orang yang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan solat”(3)
(Al-Baqarah 2: 152-153))

Sehubungan dengan firman Allah ini, dengan sentiasa mengingati Allah, masalah mental dan kemurungan sekiranya seseorang itu berusaha dan berdoa dengan penuh kesabaran dan tidak sesekali lalai serta leka dalam melaksanakan solat boleh dikawal. Ini kerana, perkataan “daimun” bererti khusyuk dan tenang. Hal ini kerana, ketika menunaikan solat seseorang diwajibkan untuk tama'ninah agar pelakunya diam dan tenang untuk mendapat khusyuk dalam solat (Ibn Kathir 2011). Rasa khusyuk ini juga membantu individu dalam mencapai keseimbangan diri. Khusyuk dalam solat juga adalah salah satu ciri orang mukmin yang berjaya. Dua syarat perlu dilaksanakan agar solat dapat berperanan kepada penyucian dan kesihatan jiwa. Pertama, melakukan solat dengan sempurna, rapi perbuatannya, menjaga rukun dan waktunya, tidak lalai, ikhlas dan menepati kaedah berdasarkan Al-Quran dan Sunnah. Kedua, mendirikan solat dengan penuh khusyuk dan penuh penghayatan. Solat boleh dijadikan sebagai salah satu terapi dalam menangani stres kehidupan (Khairunnas 2012). Individu yang mengerjakan solat akan diberi perlindungan Allah SWT dan diberikan taufiq dan hidayah untuk menuju kebaikan. Hal ini boleh diaplikasikan sepanjang tempoh berhadapan dengan wabak COVID-19 ini. Al-Ghazali berpendapat bahawa solat dapat memberikan ketenteraman jiwa, lantaran solat adalah dilengkapi dengan al-himmah (penumpuan), al-tafahum (pemahaman), al-ta'zim (pengagungan), al-haibah (kehebatan), al-raja' (harap) dan al-haya' (malu).

Kesimpulan

Sebagai rumusan daripada dapatan yang diperolehi hasil daripada kajian literatur dan soal selidik yang diedarkan kepada mahasiswa FPI UKM sebagai responden, dapatlah disimpulkan bahawa sememangnya pembelajaran dalam talian yang dilaksanakan sepenuhnya bagi menggantikan kaedah pembelajaran secara bersemuka berikutan pandemik COVID-19 yang melanda dunia menjadi satu kejutan kepada golongan mahasiswa untuk menyesuaikan diri dan menghadapi cabaran serta impak pelaksanaan

pembelajaran dalam talian kepada akademik dan gaya hidup masing-masing. Hal ini kerana bukan semua mahasiswa dapat menerima perubahan ini dengan mudah kerana belajar di alam maya bukan sahaja memerlukan ketahanan fizikal tetapi turut melibatkan daya ketahanan emosi dan intelektual yang jika tidak diuruskan dengan sebaiknya boleh menyebabkan kemurungan dalam kalangan mahasiswa tidak mengenal bangsa atau agama. Amalan keagamaan memainkan peranan dalam mengatasi kemurungan mahasiswa sepanjang menjalani pembelajaran dalam talian.

Rujukan

Al-Quran

- Ahmad Sharifuddin. Arwansyah Kirin, Mohd Hisyam, Shakila Ahmad, Sharifah Khadijah, Abdullah Sulaiman. 2021. Impak Pengajaran dan Pembelajaran Secara Online : Kajian Kes terhadap Pelajar Sekolah Rendah, Menengah dan Universiti Semasa Pandemik COVID-19. Vol.2 No.1 (2021): Advances In Humanities and Contemporary Studies (AHCS)
- Amani Nawi & Umi Hamidaton Mohd Soffian Lee. 2020. Penerimaan Pelajar Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) terhadap Penggunaan Microsoft Teams sebagai Platform Pembelajaran -Satu Tinjauan. 3rd International Seminar on Islamic and Science. 15 Oktober 2020, Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia
- Awang, Hapin, Sheik Osman Wan Rozaini, and Mat Aji Zahurin. 2019. "Model to Evaluate Virtual Learning Environment among Malaysian Teachers." International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering 8(5S).
- Beech, H.R. Burn, L.E. dan Sheffield, B.F.1992. A Behavior Approach To The Management Of Stress. United Kingdom: John Wiley and Sons.
- Berita Harian. 2021. Sedia Hadapi Kelas Maya Sesuai dengan Norma Baharu. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/04/679003/sedia-hadapi-kelas-maya-sesuai-normal-baharu> [30 Mei 2021]
- Bernama. (2020). Cabaran mengajar dalam talian. Dilihat 28 Februari 2021 dari <https://www.sinarharian.com.my/article/76874/BERITA/Nasional/Cabaran-mengajar-dalam-talian>
- Bibi Noraini Mohd Yusuf dan Jihan Ahmad. 2020. "Are We Prepared Enough? A Case Study of Challenges in Online Learning in a Private Higher Learning Institution during the Covid-19 Outbreaks." Advances in Social Sciences Research Journal 7(5):205–12
- Chung, E., Noor, N. M., & Vloreen Nity Mathew. 2020. Are You Ready? An Assessment of Online Learning Readiness among University Students. International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development, 9(1), 301–317.
- Dunn, R. dan Dunn, K. (1978). Teaching Students Through Their Individual Learning Styles: A Practical Approach. Reston, Virginia: Reston Publishing.
- Ehwan Ngadi. 2020. COVID19: Implikasi Pengajaran dan Pembelajaran Atas Talian. <https://www.usim.edu.my/news/in-our-words/covid19-implikasi-pengajaran-dan-pembelajaran-atas-talian/> [2 Jun 2020]
- Fazley Fadzil, Najwa Ariena & Siti Sarah. 2020. Kesan-Kesan Wabak COVID-19 Terhadap Kehidupan Sehari-hari Pelajar-Pelajar Universiti. Universiti Teknologi Malaysia.

- Hurst B, Wallace R and Nixon S. 2013. The impact of social interaction on student learning *Reading Horizons* 52(4) pp. 375-398
- Ibn Hajar, Ahmad bin 'Ali al-'Asqalani. 1993. *Fath al-Bari bi Sharh Sahih al-Bukhari*, (editor) Abd alAziz bin Abd Allah bin Baz, jilid 15, Beirut: Dar-Fikr.
- Zulkifli, N. Hamzah, M. I., Abdul Razak, K. 2020. Isu dan cabaran penggunaan MOOC dalam proses pengajaran dan pembelajaran. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education*, 10(1),77-79. <https://ejournal.upsi.edu.my/index.php/JRPP/TE/article/view/3474/2404>
[2 Februari 2021]