

Manajemen Layanan Lembaga Pelatihan dan Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam FDIK UIN Antasari Banjarmasin

Ilham^{1*}, Ermalianti^{2*}, Samsul Rani³, Muhammad Rif'at⁴

¹*UIN Antasari Banjarmasin*

²*UIN Antasari Banjarmasin*

³*UIN Antasari Banjarmasin*

⁴*UIN Antasari Banjarmasin*

**email Korespondensi : ermalianti@uin-antasari.ac.id*

Abstrak: LP2BPI merupakan salah satu lembaga yang ada di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang secara manajerial dikelola oleh mahasiswa dan dosen sebagaimana terlihat pada SK Dekan tentang personalia kepengurusan. Hal tersebut menjadi hal yang menarik untuk mengetahui manajemen layanan lembaga pelatihan dan pelayanan bimbingan dan penyuluhan Islam tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Objek penelitian adalah manajemen LP2BPI FDIK. Manajemen layanan Lembaga Pelayanan dan Pelatihan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tak terlepas dari peran manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Fungsi manajemen ini terbentuk karena adanya komunikasi yang baik antara pimpinan dengan semua anggota.

Kata kunci: manajemen, layanan, lembaga

Abstract: LP2BPI is one of unit in the faculty of Da'wah and Communication at UIN Antasari Banjarmasin, which was managed by students and lecturer as it is stated in the Decree of Dean on personnel management. It is interesting to better understand the services management of this training, counseling service, and islamic guidance unit. The research method used is descriptive qualitative by employing field study. The object of the research is the management of the LP2BPI at FDIK. Service management of the training, counseling service, and islamic guidance unit (LP2BPI) Faculty of Da'wah and Communication Sciences UIN at Antasari Banjarmasin is on the basis of four management functions, starting from planning, organizing, implementing and supervising. The management worked well due to good communication between the leaders and all members of the unit.

Keywords: management, service, institution

PENDAHULUAN

Berbicara keberadaan manusia tidak akan luput dari keanggotaan dalam suatu organisasi. Organisasi merupakan sebuah wadah dimana terjadinya interaksi dalam rangka mencapai suatu tujuan Bersama. Tujuan bersama itu tidak hanya dalam bentuk tujuan organisasi atau lembaga (*common goal*), namun juga tujuan individu anggotanya (*individual goal*)

(Ramadan, 2014). Pemahaman tentang organisasi ini menunjukkan bahwa dimana pun dan kapanpun manusia berada, muncul organisasi. Organisasi dibentuk oleh manusia untuk memenuhi aneka ragam kebutuhannya seperti kebutuhan emosionalnya, kebutuhan spiritualnya, kebutuhan intelektualnya, kebutuhan ekonomi, kebutuhan politiknya, dan sebagainya. Pada dasarnya organisasi memiliki ciri yang mendasar yakni adanya orang-orang dalam arti lebih dari satu orang, ada kerja sama dan tujuan yang sama, dan pemimpin punya peran penting dalam pencapaian tersebut (Darmawati, 2022).

Organisasi tersebut membutuhkan manajemen kinerja atau yang dikenal dengan *performance management* merupakan pengelolaan kegiatan dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan organisasi. Sehingga menjadi kebutuhan setiap organisasi untuk menjalankannya, dengan kualitas sumberdaya manusia. Sehingga proses yang dirancang untuk meningkatkan kinerja organisasi, kelompok dan individu dibutuhkan sinergi antar manajer, individu dan kelompok terhadap suatu pekerjaan dalam organisasi (Mungin, 2019, pp. 98)

Sinergitas antar manajer, individu dan kelompok dalam organisasi di perguruan tinggi kita bisa melihat orang yang mengelola adalah mahasiswa. Organisasi mahasiswa intrakampus merupakan organisasi mahasiswa yang memiliki kedudukan resmi di lingkungan perguruan tinggi dan mendapat pendanaan kegiatan kemahasiswaan dari pengelola perguruan tinggi dan atau dari kementerian atau lembaga terkait. Bentuknya dapat berupa organisasi mahasiswa ditingkat Universitas, organisasi kemahasiswaan tingkat Fakultas, organisasi kemahasiswaan tingkat Program Studi. Ada juga organisasi kemahasiswaan berdasarkan minat dan bakat mahasiswa, yang dinamakan dengan Unit Kegiatan Mahasiswa yang disingkat UKM.

UIN Antasari Banjarmasin memiliki banyak organisasi yang dikelola dengan manajemen organisasi seperti Pramuka, KSR-PMI, KOPMA (Koperasi Mahasiswa), MAPALA (Mahasiswa Pecinta Alam), Bela Diri Kempo, Marda Yudha, dan Al Waahid, Sanggar Bahana, Olahraga, Lembaga Pers Mahasiswa, dan lain-lain. Semua unit organisasi tersebut secara manajemen dikelola oleh mahasiswa. LP2BPI yaitu Lembaga Pelayanan dan Pelatihan Bimbingan dan Penyuluhan Islam sebagai lembaga fungsional pelaksana kewajiban konseling. Secara struktur organisasi LP2BPI dikelola oleh mahasiswa Jurusan Prodi BPI dan juga oleh Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Sehingga berbeda dari struktur organisasi lain baik unit khusus dosen terlebih organisasi mahasiswa, hal tersebut berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tentang Pengelola Lembaga Pelayanan dan Pelatihan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) yang dikeluarkan setiap tahun. Sehingga menjadi hal yang perlu diketahui bagaimana manajemen LP2BPI yang dikelola oleh dosen bersama mahasiswa. Terlebih lembaga ini merupakan salah satu konkretisasi profesionalisme keilmuan Konselor (Bimbingan dan Penyuluhan Islam) salah satu cabang keilmuan dakwah Islam yang dikaji dan dikembangkan dalam proses belajar mengajar di lingkungan UIN Antasari. Dikaitkan dengan fungsi-fungsi manajemen sebagaimana dikemukakan oleh Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia (LANRI) yaitu: perencanaan, pelaksanaan, dan pengendalian (pengawasan dan evaluasi) (Suyanto, 2004, pp. 11).

METODE PENELITIAN

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu memaparkan kejadian yang muncul di lapangan untuk mengambil kesimpulan. Adapun jenis penelitian yaitu penelitian lapangan (*field research*), yaitu pengamatan secara

langsung terjun ke lapangan untuk mencari data yang diperlukan dalam data utama, yang diperoleh dari observasi dan wawancara. Lokasi penelitian ini adalah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang beralamat Komplek Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi IAIN Antasari Jalan Ahmad Yani Km.4,5 Banjarmasin.

Obyek penelitian ini adalah manajemen layanan Lembaga Pelayanan dan Pelatihan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. Subyek penelitian ini adalah Pengurus LP2BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Periode Kepengurusan Tahun 2022/2023. Informan Utama, yaitu Jajaran Pengurus inti LP2BPI Fakultas Dakwah Ilmu dan Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin dari kalangan mahasiswa. Dan Informan Pelengkap, yaitu pimpinan, dosen, karyawan dan mahasiswa yang dapat memberikan informasi sehubungan dengan masalah yang diteliti.

Analisis data dalam penelitian ini mencakup; data reduction yaitu merangkum data, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Sehingga data yang direduksi akan memberikan gambaran yang jelas; data display yaitu penyajian data dalam penelitian kualitatif dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, phi chart, dan sejenisnya, termasuk menyajikan data dalam bentuk naratif; dan verification yaitu penarikan kesimpulan dan verifikasi yang merupakan tahap akhir dalam analisis penelitian kualitatif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

LP2BPI merupakan organisasi yang berada langsung dibawah Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Organisasi ini menyediakan pelayanan konseling dan sebagai wadah mahasiswa BPI berlatih untuk menjadi seorang konselor. LP2BPI mempunyai program-program seperti organisasi yang lainnya, dan program ini dijalankan oleh sesama anggota dan saling bekerjasama untuk kemajuan organisasi ini. Lembaga ini merupakan juga salah satu konkretisasi profesionalisme keilmuan Konselor (Bimbingan Penyuluhan Islam) salah satu cabang keilmuan dakwah Islam yang dikaji dan dikembangkan dalam proses belajar mengajar di lingkungan UIN Antasari.

Lembaga Pendidikan dan Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pertama kali didirikan pada tanggal 23 Februari 2012, dengan nama Lembaga Pendidikan dan Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) Fakultas Dakwah IAIN Antasari Banjarmasin, berdasarkan Surat Keputusan Rektor IAIN Antasari Nomor: 36 Tahun 2012 tertanggal 23 Februari 2012.

Seiring dengan perubahan nama Fakultas dan IAIN menjadi UIN, maka sejak tahun 2018 berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin Nomor: 17 Tahun 2018, nama LP2BPI tersebut menjadi Lembaga Pendidikan dan Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, dengan tempat Sekretariat ruang khusus yang disediakan oleh Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, sejak tahun 2012 hingga sekarang.

Manajemen layanan Lembaga Pelayanan dan Pelatihan Bimbingan dan Penyuluhan Islam (LP2BPI) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tak terlepas dari peran manajemen mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Fungsi manajemen ini terbentuk karena adanya komunikasi yang baik antara pimpinan dengan semua anggota.

Perencanaan (Planning)

Perencanaan LP2BPI ditetapkan dalam musyawarah anggota dalam hal ini kepengurusan mahasiswa dari Ketua LP2BPI, Wakil, Sekretaris, Bendahara, Divisi Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam, Divisi Pendidikan dan Pelatihan, Divisi Komunikasi dan Informasi, Divisi Kewirusahaan, dan PIKMA. Perencanaan ini merupakan strating point dari aktivitas manajerial karena perencanaan merupakan langkah awal bagi kegiatan dalam bentuk memikirkan hal-hal yang terkait agar memperoleh hasil yang optimal. Sebagaimana yang disampaikan oleh James S.F Stroe perencanaan merupakan sebuah proses untuk menyusun rencana dalam meraih tujuan (Munir, 2006, pp. 96).

Perencanaan LP2BPI kepengurusan periode 2022, dilaksanakan pada bulan April tahun 2022 sekaligus juga dengan diterbitkannya SK kepengurusan yaitu pada 7 April 2022. Adapun ketua dalam hal ini adalah Nazhat Hafidz Abdullah, mahasiswa Jurusan BPI angkatan 2019. Kegiatan perencanaan ini juga diikuti oleh ketua LP2BPI sebelumnya yaitu Sarah Aprilia Sari, dalam rangka memberikan masukan agar meningkat dari kepengurusan sebelumnya. Perencanaan yang dilakukan LP2BPI mencakup proses perumusan sasaran yaitu berupa kegiatan apa yang akan dilaksanakan kedepannya, penetapan strategi dan sasaran.

Setelah ditetapkan hasil perencanaan maka ketua kepengurusan 2022 menyampaikan hasil kepada kepengurusan dosen dalam hal ini yaitu Majelis Konsultan Ibu Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I selaku sekretaris majelis konsultan. Curah pendapat juga dilakukan dengan perwakilan anggota LP2BPI dari kalangan Dosen yaitu Bapak Anwar Fuadi, MA, Willya Ramdhan, S.Pd., M.S.I, dan Ermalianti, M.Pd.

Perencanaan yang dilakukan mengacu kepada visi LP2BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari yaitu berakhlak, berwawasan, iritabilitas, komunikatif. Adapun misi LP2BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari adalah:

1. Menjadikan anggota LP2BPI berakhlakul karimah
2. Menjadikan pusat pelayanan, pelatihan bimbingan dan konseling bagi mahasiswa maupun masyarakat.
3. Menjadikan mahasiswa sebagai penyuluh dan konselor profesional.
4. Menjadikan LP2BPI sebagai penyedia informasi seputar konseling dan subtansi genre.

Pengorganisasian (Organizing)

Pengorganisasian LP2BPI mencakup para pengurus yaitu Ketua LP2BPI, Wakil, Sekretaris, Bendahara, Divisi Pelayanan Bimbingan dan Penyuluhan Islam, Divisi Pendidikan dan Pelatihan, Divisi Komunikasi dan Informasi, Divisi Kewirusahaan, dan PIKMA menjalankan fungsi dan peran masing-masing. Setiap divisi pada kepengurusan LP2BPI memiliki pembina, koordinator divisi dan anggota. Adapun pembina LP2BPI adalah dosen, koordinator mahasiswa, dan anggota dari beberapa mahasiswa.

Struktur personalia organisasi LP2BPI ditetapkan melalui Surat Keputusan Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sesuai fungsi kompetensi kelembagaan berdasarkan hasil musyawarah jajaran Pengurus LP2BPI dari kalangan mahasiswa, konsultasi dengan Panasehat, Ketua dan Sekretaris Majelis Konsultan dalam kerangka koordinasi, integrasi, dan sinkronisasi. Fungsi yang dilakukan oleh manajer dalam hal ini ketua LP2BPI untuk membagi peran kepada para anggota serta mengembangkan struktur hubungan pelaksana tugas yang satu dengan pelaksana tugas lainnya agar menunjang tercapainya tujuan organisasi yaitu pengorganisasian.

Hal tersebut sebagaimana yang dinyatakan oleh Stoner, Freeman dan Gilbert bahwa ada empat pilar yang menjadi dasar untuk melakukan proses pengorganisasian yaitu pembagian kerja, pengelompokkan pekerjaan, penentuan relasi antar bagian dalam organisasi, dan koordinasi (Hamali, 2019, pp. 97).

Pelaksanaan (Actuating)

Pelaksanaan adalah pengarahan dan pemberian motivasi kepada seluruh pihak yang terlibat sedemikian rupa sehingga memberikan kinerja yang bagus untuk sebuah organisasi. LP2BPI dalam hal ini Ketua, Wakil, Sekretaris, dan Koordinator Divisi yang tergabung dalam group WhatsApp koordinasi LP2BPI dengan pihak Jurusan BPI yang dimana ada dosen juga sebagai pengarah mendapatkan arahan peran mereka sebagai anggota dan pemantauan atas perencanaan yang sudah dilakukan.

Kegiatan mengarahkan dan mempengaruhi ini mencakup empat kegiatan penting yaitu motivasi, komunikasi, kepemimpinan, dan pelatihan. Hal ini sebagaimana dinyatakan oleh Richard bahwa fungsi pengarahan diawali dengan pemberian motivasi karena manajer tidak dapat mengarahkan kecuali di motivasi kegiatan untuk bersedia mengikuti (Richard, 2015, pp. 226). Adapun kegiatan yang sudah dilaksanakan oleh LP2BPI periode 2022/2023 yaitu adalah dalam memotivasi para anggota dalam kepengurusan pertama yaitu open house dengan tema Deep Talk About yang dilaksanakan selama dua kali. Deep Talk About pertama diisi oleh Ketua LP2BPI Periode 2022/2023 dan Ketua LP2BPI periode 2021/2022, sedangkan Deep Talk About kedua diisi oleh Ibu Ermalianti, M.Pd. Selanjutnya Anggota LP2BPI mengikuti kegiatan Konseling Intensif selama sepuluh kali pertemuan yang menjadi ciri khas dari kepengurusan LP2BPI dalam kesiapan menjadi konselor sebaya yang diisi oleh Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog. Kegiatan lain yang berjalan adalah siaran Radio di Rafada 107.7 FM Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yaitu dengan nama GENCANG (Generasi Berencana Berbincang) dilaksanakan setiap rabu jam 15.00 – 16.00 WITA.

Pengawasan (Controlling)

Pengawasan salah satu fungsi manajemen yang berupa mengadakan penilaian dan mengadakan koreksi sehingga apa yang sedang dilakukan bawahan dapat diarahkan ke jalan yang benardengan maksud mencapai tujuan. Anggota LP2BPI mendapatkan masukan secara langsung dari majelis konsultan baik ketua maupun sekretaris dan para pembina yaitu para dosen yang tergabung dalam SK Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Hal tersebut sebagaimana pelaksanaan kegiatan controlling atasan mengadakan pemeriksaan, mencocokkan serta mengusahakan agar kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan serta tujuan yang diinginkan dicapai. (Frimansyah, 2018, pp. 13)

PENUTUP

Perencanaan program LP2BPI dirancang terlebih dahulu oleh devisi dengan analisis kebutuhan organisasi dan lingkungan. Pengorganisasian untuk meelaksanakan program kerja yang telah ditetapkan LP2BPI dilakukan dengan koordinator ketua LP2BPI dengan penasehat, konsultan dan pembina para dosen FDIK UIN Antasari. Pembagian tugas mempertimbangkan bentuk kegiatan dengan devisi, namun ada kalanya dibentuk suatu kepanitian. Pelaksanaan Progam kerja LP2BPI terbukti telah mengacu terbukti

telah mengacu pada satuan kegiatan yaang telah ditetapkan dalam program kerja yang dalam pelaksanaannya diantara dilakukan ada yang secara periodik, ada yang berkesinambungan dan terkadang ada yang dilakukan secara insidental.

DAFTAR PUSTAKA

- Daft, Richard L. 2011. *The Leadhershship Experience*. Clifton Park: Cengage Learning.
- Darmawati, D. (2022). Strategi Pemimpin dalam Meningkatkan Budaya Organisasi yang Islami. *Al-Hiwar: Jurnal Ilmu dan Teknik Dakwah*, 10(1), 39-46.
- Frimansyah, M. Anang dan Budi W Mahardika. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepulish.
- Hamali, Arif Yusuf dan Eka Sari Budihastuti. 2019. *Pemahaman Praktis Administrasi, Organisasi, dan Manajemen*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Munir, Muhammad. 2006. *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Prenada Media.
- Ramadan, W. (2014). *Kado Untuk Mahasiswa Aktivis Relasi Kepemimpinan, Budaya, Organisasi, Dan Psikologi Mahasiswa*. Iain Antasari Press.
- Wibowo, Mungin Eddy. 2019. *Konselor Profesional Abad 21*. Semarang: Unnes Press.